

Berater*in im Auskunfts- und Beratungsdienst in Greifswald oder Stralsund

Eintrittsdatum ab sofort

Beschäftigung: Vollzeit (Teilzeit möglich)

Bewerbungsfrist bis 23.10.2022

Vergütung: [EG 9c TV-TqDRV](#)



Familienfreundliche Arbeitszeiten,
Home-Office möglich



Sonderzahlung, betriebliche Altersvorsorge,
vermögenswirksame Leistungen,
Fahrtkostenzuschuss öPNV



30 Urlaubstage + arbeitsfrei an
Heiligabend und Silvester



Weiterbildungsmöglichkeiten



Betriebliches Gesundheitsmanagement



unbefristete Festanstellung

Ihr neues Team:

Sie arbeiten im Team Stralsund des Auskunfts- und Beratungsdienstes der DRV Nord und unterstützen Menschen in allen rentenversicherungsrelevanten Fragen.

Als erster und direkter Ansprechpartner für die Kunden in der Region und auch überregional nehmen Sie zielgerichtet eine Wegweiserfunktion wahr. Sie beraten und klären die berechtigten Anliegen unserer Kunden im Rahmen der Präsenz-, Telefon- und Videoberatung.

Egal, ob es sich um Reha- oder Rentenansprüche, die persönliche Absicherung im Alter, die Berechnung von Beiträgen / Übergangsgeldern / Rentenzahlungen bzw. um Fragen zum Ablauf einer Rehabilitationsmaßnahme handelt. Es ist unsere (und bald auch Ihre) Aufgabe, dass der Kunde entsprechend seiner Fragestellungen allumfassend beraten und aufgeklärt wird.

Sie arbeiten in einem Team mit zwölf erfahrenen Kolleginnen, die ein umfangreiches Aufgabenspektrum absolvieren. Neben der Aufnahme von Anträgen und der Klärung von Sachstandsanfragen eröffnen Sie dem Kunden Grundlagen und Entscheidungskompetenzen, objektiv und unabhängig, wegweisend für die individuelle Lebensplanung und die Absicherung im Alter.

Diese Aufgaben und das Arbeitspensum gelingen uns, weil wir als Team kollegial und kooperativ miteinander umgehen und einander unterstützen. Gemeinsam stellen wir eine Einarbeitung aufbauend auf Ihren Vorkenntnissen sicher.

Ihre Herausforderung bei uns:

- Erteilen von Auskünften in Bezug auf rentenrelevante Fragestellungen
- Beraten unserer Kunden und Kundinnen hinsichtlich des Leistungsangebotes der DRV Nord
- Aufnahme von Anträgen und Widersprüchen
- Durchführen von Altersvorsorgeberatungen
- Vorbereiten und Halten von Fachvorträgen
- Durchführen von Betriebssprechtagen
- Teilnahme an Messen und Ausstellungen
- Besuchersteuerung

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung der Laufbahngruppe 2, erstes Einstiegssamt des allgemeinen Verwaltungsdienstes (z.B. Dipl. Verwaltungswirt*in, Bachelor of Arts, Bachelor of Laws „Management Soziale Sicherheit/Schwerpunkt Rentenversicherung“) oder eine vergleichbare Ausbildung oder gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen
- wünschenswert wären gründliche, umfassende Kenntnisse des Rechts der Rentenversicherung und der angrenzenden Rechtsgebiete

Zusätzlich verfügen Sie über Eigeninitiative und Leistungsbereitschaft zusammen mit hoher Service- und Kundenorientierung. Ihre Arbeitsweise ist geprägt von Zuverlässigkeit, Organisationsfähigkeit sowie strukturiertem und flexiblem Handeln. Team- und Kommunikationsfähigkeit zählen ebenfalls zu Ihren Stärken, sodass Sie eine kooperative Zusammenarbeit mit Ihren Kolleginnen und Kollegen im Sinne des Teamerfolgs pflegen. Des Weiteren zeichnen Sie eine hohe Lernbereitschaft und ein gutes Urteilsvermögen aus.

Die Tätigkeit erfordert eine Abdeckung der Öffnungszeiten der Auskunft- und Beratungsstelle. Es wird daher die Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung gemäß den dienstlichen Erfordernissen erwartet. Eine Ausübung der Tätigkeit in Teilzeit ist selbstverständlich möglich.

Sollten Sie sich zunächst für den Dienort Greifswald entscheiden, wird die Bereitschaft vorausgesetzt, zukünftig am Hauptstandort in Stralsund zu arbeiten.

Sie sind interessiert? Dann zögern Sie nicht – wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung erfolgt eine bevorzugte Berücksichtigung von Personen mit einer Schwerbehinderung bei gleicher Eignung und Befähigung.



Ihre Ansprechpersonen

zur Stelle:

Frau Arndt, Teamleiterin
(+49) 3834 / 5766-24102

zum Bewerbungsprozess: stellenbesetzung@drv-nord.de

[JETZT HIER BEWERBEN](#)

Um mehr über die DRV Nord zu erfahren, besuchen Sie gern unsere Homepage unter
www.deutsche-rentenversicherung.de/Nord