



Die Neubrandenburger Stadtwerke GmbH ist das größte Versorgungs- und Dienstleistungsunternehmen in der Region mit einem vielfältigen Leistungsspektrum. Als innovativer Energieversorger, als Lieferant für hochwertiges Trinkwasser, als Betreiber der Abwasserentsorgung und als Spezialist für Informationstechnologie und Multimediaprodukte sind wir rund um die Uhr für die Menschen der Stadt und des Umlandes da. Kompetente Beratung, maßgeschneiderte Versorgungsangebote und persönlicher Service zeichnen uns aus.

Zur Verstärkung unseres Teams im Kundenbüro suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Haushalts- und Gewerbekundenbetreuer

Kundenbüro, Neubrandenburg befristet Vollzeit

Ihr Aufgabengebiet

- telefonische, schriftliche und persönliche Betreuung unserer Haushalts- und Gewerbekunden
- Angebotserstellung, Vertragsabschlüsse, Bearbeitung aller Kundenanfragen
- aktiver Verkauf unserer Produkte
- Kundendatenpflege, Rechnungsreklamationen
- Präsentation von neu.sw auf Messen bzw. öffentlichen Veranstaltungen
- Beratung der Kunden zu kaufmännischen und technischen Fragen im Kundenbüro, an der Hotline bei Promotionsveranstaltungen sowie beim Kunden vor Ort
- Systemdatenpflege für Verträge, Einzugsermächtigungen und Zählerstandmitteilungen
- aktive Mitarbeit bei verkaufsfördernden Maßnahmen
- aktives Netz- und Systemmonitoring für Multimediadienste (TV/Rundfunk, Internet, Telefon)
- telefonischer First-Level-Support sowie Störungsanalyse/-behebung an Netzendgeräten für Haushalts- und Gewerbekunden

Ihr Profil

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung als Kauffrau/-mann im Dialogmarketing, Industriekauf-frau/-mann oder vergleichbaren kaufmännischen Abschluss
- Erfahrungen in der persönlichen und telefonischen Kundenberatung
- technisches Verständnis in den Bereichen Multimedia (TV/Rundfunk, Internet, Telefon) und IT
- kundenorientierte, eigenständige und zielorientierte Arbeitsweise zeichnen Sie aus
- ausgeprägte Kommunikations-, Team- und Konfliktfähigkeit
- zu Ihren Stärken zählen Flexibilität, Durchsetzungsstärke, Loyalität

Wir bieten Ihnen

Vereinbarkeit & Chancengleichheit

Familienfreundlichkeit

Gesundheits- & Sportangebote

Leben & Arbeiten im Land der 1000 Seen

30 Tage Urlaub

Jobticket

Fort- und Weiterbildungen

Hauseigenes Betriebsbistro & Zuschuss zum Mittagessen

Interessiert?

Dann bewerben Sie sich bei uns online! Ihre Ansprechpartnerin:

Ines Streblow

Tel: +49 395 3500 163