



Die neu-itec GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Neubrandenburger Stadtwerke GmbH und betreut die IT-Infrastruktur öffentlicher Einrichtungen, kommunaler Unternehmen sowie Unternehmen der Versorgungswirtschaft und Schulen in Mecklenburg-Vorpommern. Sie erbringt vollumfänglich die IT-Dienstleistungen für den neu.sw Konzern.

Für unsere Abteilung operativer Betrieb und Steuerung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Mitarbeiter IT -Service-

neu-itec GmbH unbefristet Vollzeit

Ihr Aufgabengebiet

- Aufnahme und Bearbeitung von Anfragen im 1-st Level (IT-Support, Störungsbehebung, Aufträge) am Telefon, per E-Mail oder Ticketsystem
- erstellen, bearbeiten und delegieren Servicetickets
- IT-Helpdesk Sofortberatung mit Orientierung auf hoher Erstlösungsquote
- Administrative Tätigkeiten, wie Benutzer- und Computerverwaltung und DNS-, GPO-, DHCP-Administrationen
- Durchführung von Installationen, Konfigurationen und Troubleshooting
- Routine-Wartungsarbeiten an der IT-Landschaft
- Pflegen von Dokumentationen

Ihr Profil

abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker oder vgl. Kenntnisse

- Kenntnisse über IT-Anwendungssysteme, Windows Betriebssysteme, Standard Office-Applikationen und Dienste
- Kenntnisse über Citrix-, Terminalserver-Umgebungen
- Kenntnisse über Fachanwendungen der öffentlichen Hand
- Führerschein Klasse B wünschenswert
- zuverlässige und qualitätsorientierte Arbeitsweise
- systematisches und strukturiertes Arbeiten
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Service- und Kundenorientierung
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- souveräne Beherrschung der deutschen Sprache

Wir bieten Ihnen

 Vereinbarkeit & Chancengleichheit

 Familienfreundlichkeit

 Gesundheits- & Sportangebote

 Leben & Arbeiten im Land der 1000 Seen

 30 Tage Urlaub

 Jobticket

 Fort- und Weiterbildungen

 Hauseigenes Betriebsbistro & Zuschuss zum Mittagessen

Interessiert?

Dann bewerben Sie sich bei uns online! Ihre Ansprechpartnerin:

Ines Streblow

Tel: +49 395 3500 163