



Für unseren Bereich Technischer Betrieb Telekommunikationsnetze suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Sachbearbeiter Network Operation Center (m/w/d)

Neubrandenburg unbefristet Vollzeit

### Ihr Aufgabengebiet

- Auftragsverwaltung, Einsatzplanung, Terminüberwachung, Fristenkontrolle und Abstimmung mit Kunden/Lieferanten
- Dokumentation, Überwachung und Prüfung auf Richtigkeit und Vollständigkeit aller Vorgänge und Daten in Provisionierungs-/Abrechnungs-, CRM- und Ticketsystemen
- Vor- und Nachbereitung sowie Koordination von Inbetriebnahme, Wartung und Instandhaltung von Kundenendgeräten
- Führen von Statistiken und Auswertungen inklusive Datenerfassung und Prozessmonitoring
- telefonischer Kunden-Support (telefonische Störungsannahme, Störungsklassifizierung und Weiterleitung an Fachadministrator oder Techniker zur Analyse und Behebung)
- telefonischer Support von Technikern (Netzbetrieb, Systembetrieb Dienste, externe Firmen)
- aktives Monitoring aller Übertragungsnetze und Kommunikationsdienste

### Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung zum IT-Systemelektroniker, Fachinformatiker oder vergleichbare Kenntnisse
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Erfahrung und Kenntnisse im Bereich Multimedia-Technik (Kundenendgeräte, Heimnetzwerke)
- Kenntnisse über Protokolle und Übertragungsstandards
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, analytisches Denkvermögen, Flexibilität, und Organisationsgeschick
- Engagement, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Lernbereitschaft
- Interesse an neuen Medien und Systemen

### Wir bieten Ihnen

30 Tage Urlaub

Flexible Arbeitszeiten

Hauseigenes Betriebsbistro & Zuschuss zum Mittagessen

Betriebliche Altersvorsorge

Familienfreundlichkeit

Gesundheits- & Sportangebote

Urlaubs- & Weihnachtsgeld

Firmenevents

### Interessiert?

Dann bewerben Sie sich bei uns online!

Ihre Ansprechpartnerin:

**Antje Ganzer**

Tel: 03953500167

[www.neu-sw.de/karriere/stellenausschreibungen](http://www.neu-sw.de/karriere/stellenausschreibungen)